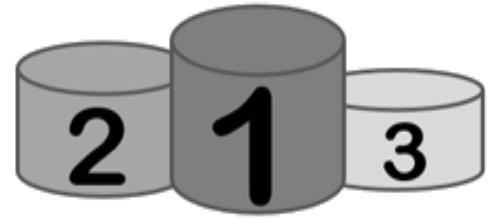


ExcellenceForAll Africa S.A.U

- ✚ Cours de langues
- ✚ Séjours linguistiques
- ✚ Traduction et interprétation
- ✚ Correction et rédaction
- ✚ Edition
- ✚ Prestations diverses



vosre partenaire pour la performance

Conditions Générales de service

Article premier : Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de service énoncent les droits et obligations des clients, des usagers du site internet de la Société **ExcellenceForAll Africa S.A.U** ainsi que des prestataires et fournisseurs de services de la Société **ExcellenceForAll Africa S.A.U** Tous les clients, usagers de services, prestataires et fournisseurs de services ainsi que les collaborateurs de la Société s'engagent à respecter scrupuleusement la teneur des dispositions qui suivent.

Article 2 : Protection des données

Toutes les données personnelles traitées à travers le site internet de la Société **ExcellenceForAll Africa S.A.U** ou dans le cadre des relations commerciales et d'affaires sont confidentielles sauf autorisation contraire des parties. Tout accès non autorisé aux données personnelles des usagers ou toute divulgation anarchique des données personnelles et des informations commerciales traitées au sein de la Société **ExcellenceForAll Africa S.A.U** seront traduits en justice.

Les textes et les concepts de ce site internet, les images, les logos et le slogan de **ExcellenceForAll Africa S.A.U** sont la propriété exclusive de **ExcellenceForAll Africa S.A.U** Toute utilisation non autorisée ou abusive par des tiers sera poursuivie en justice.

Toutes les données transmises par les tiers par l'intermédiaire du formulaire de contact ou de devis ou de tout moyen écrit sont conservées pendant une durée d'un an et sont détruites

automatiquement après cette durée sauf mention contraire par les utilisateurs et les usagers.

Tous les collaborateurs et prestataires de services ainsi que les fournisseurs et les sous-traitants de la Société **ExcellenceForAll Africa S.A.U** sont astreints à l'obligation de discrétion et de secret professionnel sans limite de temps ni d'espace.

Article 3 : Paiement

Le paiement de la totalité des frais est exigé à l'inscription ou à la commande d'un service suivant la monnaie indiquée sur la facture émise par **ExcellenceForAll Africa S.A.U**

Aucune prestation de service ne sera rendue sans la preuve du paiement reçu.

Les moyens de paiement acceptés par la Société **ExcellenceForAll Africa S.A.U** sont les suivants :

- Paiement en espèces
- Paiement par virement bancaire ou postal
- Paiement électronique et paiement par cartes de crédit
- Paiement par Orange Money

Le moyen de paiement est indiqué sur chaque facture de prestation.

Le devis est gratuit s'il n'implique pas des charges exceptionnelles de recherche supérieures à EUR. 100- (FCFA. 75000). Le devis est valable dix jours.

Article 4 : Garantie de satisfaction et réclamation

ExcellenceForAll Africa S.A.U met tout en œuvre pour assurer et garantir des services de qualité à ses usagers et clients.

En cas de non satisfaction prouvée par le client sur la base des motifs valables et pertinents imputables à la Société **ExcellenceForAll Africa S.A.U.**, le client est en droit d'exiger une nouvelle prestation ou un remboursement à hauteur de 50% du montant de la valeur de la prestation.

La réclamation doit se faire par écrit accompagnée des preuves du paiement par le formulaire de contact sur le site internet **ExcellenceForAll Africa S.A.U**. Dès réception de la réclamation, la Société a un délai de 45 jours pour statuer et donner suite.

Article 5 : Cas particuliers

Les règles particulières peuvent s'appliquer en cas de convention de collaboration avec les institutions spécifiques.

Les services des cours de langues sont soumis à un règlement spécifique publié sur le site internet de la Société **ExcellenceForAll Africa S.A.U**

Chaque prestation d'édition est soumise à un contrat d'édition.

Article 6 : Législation applicable et tribunaux compétents

Le droit en vigueur au Sénégal est applicable sur le présent site Internet et sur les services de la Société **ExcellenceForAll Africa S.A.U** selon les conditions d'utilisation présentées ci-dessus. Pour toutes les questions qui ne sont pas réglées par les conditions générales, les dispositions légales, notamment du Code des obligations et du droit OHADA, sont applicables. En cas de litige, la dispute sera soumise à la voie de la médiation, selon le Règlement de Médiation commerciale des Chambres de Commerce au Sénégal ou du pays résident du Client ou du partenaire d'affaires selon les cas. Si aucun accord ne peut être obtenu par voie de médiation dans un délai de trois mois dès la nomination du médiateur ou si l'une ou l'autre des parties se retire de la médiation, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du Sénégal. La compétence des juridictions internationales est réservée en cas d'épuisement des voies de recours au niveau national.

Fait à Dakar, au Sénégal, le 20.03.2019

La Direction

ExcellenceForAll Africa S.A.

924, rue YF 478, Yoff Virage, Dakar, Sénégal

B.P. 27141 Dakar, Sénégal

